

Abilitati de prezentare

SCOP SI OBIECTIVE PROGRAM:

Scopul programului

acest program de training cu durata de 3 zile permite cursantilor sa isi evalueze si sa isi imbunatateasca tehnicile de prezentare punandu-le la dispozitie cunostinte si instrumente de eficientizare a acestui proces.

Obiective

- Construirea prezentarii functie de obiectivul de atins si de auditoriu ;
- Inlantuirea ideilor pentru facilitarea intelegerii si pentru a convinge ;
- Declinarea mesajelor esentiale si punerea lor in relief ;
- Elaborarea unui ansamblu de suporturi vizuale PowerPoint pentru sustinerea atentiei cu o punere in pagina adecvata ;
- Cultivarea propriei puteri de convingere cu ajutorul privirii, posturii si vocii ;
- Dezvoltarea abilitatilor de comunicare cu oameni dificili.
- Dezvoltarea abilitatilor de prezentare

COMPETENTE ACOPERITE:

Dupa parcurgerea programului de training participantii:

- Comunicare mai usoara a ideilor in fata unui public
- Credibilitate prin controlul limbajului verbal si nonverbal
- Abilitatea de a realiza o prezentare concisa si eficace
- Abilitatea de a folosi instrumente specifice pentru impact
- Abordarea in mod constructiv a relatiei cu auditoriul (intrebări, obiectii)

STRUCTURA SI DURATA PROGRAM:

- Durata programului este de **3 zile consecutive** de training per grupa de cursanti.
- O zi de training contine 6 ore de lucru efectiv, dispuse in **4 sesiuni** de 1 ½ h.

Agenda zilnica a programului:

ZIUA 1	ZIUA 2	ZIUA 3
Sesiunea 1: 9.00 - 10.30	Sesiunea 1: 9.00 - 10.30	Sesiunea 1: 9.00 - 10.30
<i>Pauza de cafea: 15'</i>	<i>Pauza de cafea: 15'</i>	<i>Pauza de cafea: 15'</i>
Sesiunea 2: 10.45 - 12.15	Sesiunea 2: 10.45 - 12.15	Sesiunea 2: 10.45 - 12.15
<i>Pauza de pranz: 1+1/2 h</i>	<i>Pauza de pranz: 1+1/2 h</i>	<i>Pauza de pranz: 1+1/2 h</i>
Sesiunea 3: 13.45 - 15.15	Sesiunea 3: 13.45 - 15.15	Sesiunea 3: 13.45 - 15.15
<i>Pauza de cafea: 15'</i>	<i>Pauza de cafea: 15'</i>	<i>Pauza de cafea: 15'</i>
Sesiunea 4: 15.30 - 17.00	Sesiunea 4: 15.30 - 17.00	Sesiunea 4: 15.30 - 17.00

Abilitati de prezentare

CONTINUTUL PROGRAMULUI:

ABILITATI DE PREZENTARE

MODUL PROGRAM	CONTINUT	EXERCITIU	MATERIALE	TIMP
PRESENTATION SKILLS	1. Procesul de comunicare <ul style="list-style-type: none"> ○ Ingredientele unei comunicari eficiente ○ Nivele de comunicare: opinii, fapte, sentimente, valori si consecintele suprapunerii lor in procesul de comunicare ○ Stiluri de comunicare si profile de comunicatori ○ Comunicare si atitudine 	Exercițiu practic: „Cine suntem si cum comunicam ?” Simulare	Suport simulare	Ziua I Sesiunea 1
	2. Ascultare activa <ul style="list-style-type: none"> ○ Tehnici de ascultare activa ○ Tehnici de chestionare ○ Bariere personale in ascultare: prejudecati, ipoteze personale, pozitii, interese 	Activitate: „Eu te intreb ... tu ce imi raspunzi ?”	Suport activitate	Ziua I Sesiunea 2
	3. Asertivitate in comunicare <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportament pasiv, agresiv si asertiv ○ Puncte tari si puncte slabe ○ Influenta barierelor in comunicare 	Joc de rol	Suport joc de rol Puncte tari / puncte slabe	Ziua I Sesiunea 3
	4. Primirea si acordarea feedback-ului <ul style="list-style-type: none"> ○ Ce contine o prezentare reusita? <i>Exercitiu.</i> ○ Deschidere: tehnica Podul; Carlige ○ Contactul vizual 	Simulare: „Feedback”	Suport simulare	Ziua I Sesiunea 4



<p>5. Lucrul cu materiale audiovizuale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Flipchart, videoprojector, retroproiector ○ Limbajul nonverbal: <i>Role-play</i> ○ Folosirea expresiva a vocii. <i>Exercitiu.</i> ○ Controlul emotiilor: <i>Exercitiu.</i> 	<p>Activitate: „Perceptii eronate”</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua II Sesiunea 1</p>
<p>6. Cum structuram o prezentare de impact? (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Stabilirea obiectivelor prezentarii - <i>lucru pe studii de caz. Participantii vor primi o situatie prestabilita si vor construi si livra o prezentare adaptata acestui caz. Toate elementele teoretice ale acestei zile vor fi aplicate in studiul de caz.</i> 	<p>Prezentari individuale</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua II Sesiunea 2</p>
<p>7. Cum structuram o prezentare de impact? (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Design de prezentare ○ Organizarea prezentarii - instrumente de organizare si memorare. 	<p>Prezentari individuale</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua II Sesiunea 3</p>
<p>8. Sustinere prezentare</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dinamica grupului ○ Cum faci fata participantilor dificili ○ Interactivitate - cum poti citi mesajele non-verbale ○ Reactii la intrebari ○ Adaptare la situatii specifice - “Ce fac daca...?” 	<p>Prezentari individuale Exercitiu practic</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua II Sesiunea 4</p>
<p>9. Pozitiile de viata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matricea OK Coral: eu sunt OK, tu esti OK • Tranzactiile interpersonale si contractul psihologic • Elemente de identificare ale 	<p>Exercitiu practic</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua III Sesiunea 1</p>

	unor relatii pozitive vs negative			
	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptarea diversitatii 			
	10. Practica			
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participantii vor sustine o prezentare pe o tema la alegere, beneficiind de feedback-ul la 360° al colegilor si al trainerului. Prezentarile vor fi filmate. 	Exercitiu practic	Suport activitate	Ziua III Sesiunea 2 Sesiunea 3
	<ul style="list-style-type: none"> • ...si feedback. 	Exercitiu practic	Suport activitate	Ziua III Sesiunea 4