

Management 1 - Oameni și organizații

„Management 1 - Oameni și organizații” este unul dintre cele 3 module din cadrul Certificatului Profesional în Management oferit de The Open University Business School din Marea Britanie, care reprezintă un prestigios program profesional de calificare în domeniul managementului, având recunoaștere internațională.

BZT628, cu o durată de 6 luni, poate fi studiat și independent, dar pentru a dobândi Certificatul Profesional în Management cursanții trebuie să parcurgă toate cele trei module ale programului:

BZT628 Oameni
și organizații

BZT629 Marketing
și finanțe

B690 Viziunea
integrată

Scopuri și obiective

A fi manager în ziua de astăzi este o sarcină dificilă și importantă. Pentru a fi eficace, managerul trebuie să facă față complexității și incertitudinii din mediul real de business. Ca urmare, managerul trebuie să știe să folosească o gamă largă de instrumente manageriale și să-și dezvolte anumite aptitudini și comportamente necesare în lucrul cu oamenii. Cursul *Management 1 - Oameni și organizații* analizează rolurile unui manager și vă arată cum vă puteți îmbunătăți eficacitatea în muncă. Cursul vă arată, de asemenea, cum să lucrați cu oamenii și cum să abordați aspecte importante, precum motivarea, munca în echipă și leadershipul. Rostul cursului este să vă ajute să dobândiți mai multă siguranță în munca dumneavoastră și să înțelegeți mai bine ce înseamnă a fi manager, indiferent dacă vă aflați în sectorul comercial, în cel public sau într-o organizație non-profit. Obiectivele principale sunt:

- să vă ajute să înțelegeți mai bine rolul pe care îl îndepliniți ca manager al organizației;
- să vă îmbogățească aptitudinile și cunoștințele de management, sporindu-vă astfel eficacitatea managerială;
- să ducă la creșterea contribuției pe care o aveți la îndeplinirea obiectivelor organizației în care lucrați;
- să vă ofere un repertoriu de concepte, idei și tehnici de management;
- să vă arate cum să aplicați aceste concepte, idei și tehnici de management în procesul de recrutare, selecție, evaluare și dezvoltare a angajaților, pe cât posibil direct în situațiile cu care aveți de-a face în mod obișnuit;
- să vă ajute să aplicați aceste concepte prin tehnici de soluționare a problemelor reale de management.

Cui se adresează cursul

Cursul se adresează unei categorii largi de persoane, dar este deosebit de util celor care sunt proaspăt promovați pe un post de manager. Desigur, pot participa și manageri aflați la orice nivel ierarhic, dar care nu au beneficiat până acum de o instruire formală în domeniu și doresc să-și formeze competențe manageriale. De asemenea, cursul se mai adresează specialiștilor din domeniile tehnic, științific etc., care doresc să-și lărgescă baza de cunoștințe și să-și sporească șansele de promovare în carieră.



Management 1 - Oameni și organizații

De ce aveți nevoie ca să studiați?

Aveți nevoie de un computer cu acces la internet pentru elaborarea și predarea lucrărilor de evaluare și pentru a comunica și colabora cu tutorul și colegii în cadrul unor activități aplicative.

Pe site-ul cursului www.codecs.ro/BZT628 puteți accesa o serie de resurse și puteți participa la forumurile grupelor tutoriale (FGT) și forumurile pentru activități care sunt arii de discuții online rezervate exclusiv membrilor grupelor de studiu și tutorilor lor.

Certificare

La absolvirea cursului veți obține 30 puncte credit în cadrul programului de Certificat Profesional în Management și veți primi un document emis de The Open University Business School, atestând promovarea acestuia.

Învățarea managerială pe baza soluționării problemelor

Una dintre trăsăturile specifice importante ale acestui curs, care îl deosebesc de alte cursuri de management pe care poate le-ați studiat sau întâlnit până acum, este faptul că se axează în mod explicit pe soluționarea de probleme reale de management. Abordarea axată pe soluționarea de probleme îmbină dobândirea de cunoștințe teoretice cu aplicarea lor în practică și duce la dezvoltarea gândirii independente, a capacității de analiză critică și de tratare integrată a tuturor aspectelor legate de identificarea unor soluții practice.

Conținutul cursului

- Ce face un manager: procesul de comunicare, elaborarea deciziilor, soluționarea problemelor, controlul, monitorizarea și evaluarea, primirea și prelucrarea informațiilor;
- Aptitudinile interpersonale ale managerului și procesele de "management al oamenilor": motivarea oamenilor; exercitarea puterii, a capacității de influență și a leadershipului; formarea echipei și stimularea spiritului de echipă;
- Aspectele de o natură mai formală ale managementului oamenilor: recrutarea, inducția noilor angajați, managementul performanței, analiza permanentă a performanței, formarea și dezvoltarea oamenilor;
- Cultura organizației;
- Mediul extern al organizației;
- Procesul de schimbare organizațională și gestionarea acestuia.

Componentele cursului

Materialele de studiu: Ghidul de curs, manualul cursului denumit „*Managerul, organizația și oamenii*”, volumul *Activități* (care reprezintă o componentă esențială a cursului, întrucât vă oferă punctul de pornire în procesul de studiu, vă arată ce anume trebuie să citiți din curs și ce trebuie să faceți săptămână de săptămână) și alte materiale tipărite, *Ghidul Managerului* (un compendiu al principalelor idei, concepte și metode de management, folosite în cursurile programului Certificatului Profesional în Management), un CD conținând „*Instrumente și tehnici de management*”.

Îndrumările oferite de tutor: Fiecare student face parte dintr-o grupă formată din circa 15 studenți, care este condusă de un tutor. Rolul tutorului este să vă ajute și să vă îndrume de-a lungul cursului, folosindu-și propria experiență didactică și managerială; tutorii sunt practicieni cu experiență relevantă în domeniu.

Cu tutorul și colegii din grupa în care ați fost repartizat vă veți întâlni la cele *trei sesiuni tutoriale* prevăzute de curs, organizate sâmbăta.

Procesul de evaluare: Cursul BZT628 prevede două tipuri de evaluare. Primul tip cuprinde *lucrările notate și comentate de tutor* (numite LNT-uri); al doilea tip cuprinde *lucrarea de final de curs* (numită LFC), evaluată de un grup de tutori special pregătiți în acest scop. Ambele tipuri de lucrări de evaluare se predau pe cale electronică; nu se admit predări de lucrări printate pe hârtie. Datele limită la care trebuie să predați lucrările le aflați din *calendarul cursului*.

Școala rezidențială de curs reprezintă un eveniment cheie al cursului, care aduce valoare întrucât contribuie hotărâtor la înțelegerea și fixarea materiei. Această școală vă oferă posibilitatea de a dobândi o imagine integrată asupra cursului, pe baza unor studii de caz din mediul de business românesc și internațional. Veți face schimb de cunoștințe și de idei cu ceilalți colegi, participând la activități intensive, organizate pe echipe, în care veți aplica ceea ce ați învățat în curs. Școala rezidențială se desfășoară pe parcursul unui weekend, într-o locație diferită de cea a tutorialelor. Veți putea alege perioada în care doriți să participați la școală, optând pentru una dintre cele două perioade menționate în programul de curs.