

# Management Performant

---

## SCOP SI OBIECTIVE PROGRAM:

---

### Scopul programului

Definirea si alinierea in organizatie a celor mai bune practici de management. Formarea managerilor din organizatie in sensul de dezvoltare a competentelor si abilitatilor manageriale.

### Obiective

- Intelegerea a ceea ce este si a ceea ce face un manager.
- Intelegerea structurii organizatiei si a modului cum aceasta influenteaza munca unui manager.
- Dezvoltarea competentelor manageriale: organizare, planificare, coordonare, monitorizare.
- Dezvoltarea abilitatilor manageriale: comunicare, motivare, delegare,
- Intelegerea managementului schimbarii

## COMPETENTE ACOPERITE:

---

Dupa parcurgerea programului de training participantii vor dobandi competente in urmatoarele domenii:

- Organizare, Planificare, Coordonare
- Conducere, Control, Motivare
- Delegare
- Comunicare
- Abilitatea de a gestiona schimbari

## STRUCTURA SI DURATA PROGRAM:

---

- Durata programului este de **2 zile consecutive** de training per grupa de cursanti.
- O zi de training contine 6 ore de lucru efectiv, dispuse in **4 sesiuni** de 1 ½ h.



Agenda zilnica a programului:

ZIUA 1	ZIUA 2
<b>Sesiunea 1: 9.00 - 10.30</b> <i>Pauza de cafea: 15'</i> <b>Sesiunea 2: 10.45 - 12.15</b> <i>Pauza de pranz: 1+1/2 h</i> <b>Sesiunea 3: 13.45 - 15.15</b> <i>Pauza de cafea: 15'</i> <b>Sesiunea 4: 15.30 - 17.00</b>	<b>Sesiunea 1: 9.00 - 10.30</b> <i>Pauza de cafea: 15'</i> <b>Sesiunea 2: 10.45 - 12.15</b> <i>Pauza de pranz: 1+1/2 h</i> <b>Sesiunea 3: 13.45 - 15.15</b> <i>Pauza de cafea: 15'</i> <b>Sesiunea 4: 15.30 - 17.00</b>

# Management Performant

## CONTINUTUL PROGRAMULUI:

### MANAGEMENT PERFORMANT

MODUL PROGRAM	CONTINUT	EXERCITIU	MATERIALE	TIMP
MANAGEMENT PERFORMANT	<b>1. Eu, ca manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cadrul organizational modern - organigrama, sfera de control manageriala</li> <li>o Cele 10 roluri manageriale - <i>Teoria lui Mintzberg</i></li> <li>o Abilitati manageriale necesare managerilor secolului 21</li> <li>o Comportament managerial (responsabilitate si implicare)</li> <li>o Tensiunea Jucator - Manager</li> </ul>	Exercitiu practic: „Roluri manageriale”  Simulare	Suport simulare	Ziua I Sesiunea 1
	<b>2. Planificare si control managerial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bucla de control</li> <li>o Delegarea sarcinilor</li> </ul>	Exercitiu practic: „Un proiect”	Suport activitate	Ziua I Sesiunea 2
	<b>3. Managementul timpului</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Planificare si control managerial - caracteristici generale</li> <li>o Organizarea timpului - intocmirea <i>Agendei zilnice</i></li> <li>o Planificarea activitatilor ; Delegarea sarcinilor</li> <li>o Sedinte eficiente</li> <li>o Matricea prioritatilor (managementul timpului)</li> </ul>	Vizionare film  „Managerul dezorganizat”	Puncte tari / puncte slabe	Ziua I Sesiunea 3 Sesiunea 4



<p><b>4. Comunicare manageriala</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Procesul de comunicare</li><li>o Bariere in calea comunicarii (pe verticala , inter-departamentala)</li><li>o Sarcini si ordine directe si indirecte</li><li>o Limbaj non-verbal</li><li>o Ascultare activa</li><li>o Feedback constructive</li></ul>	<p>Activitate:</p> <p>„Eu te intreb...tu ce imi raspunzi?”</p>	<p>Suport simulare</p>	<p>Ziua II</p> <p>Sesiunea 1</p>
<p><b>5. Grup - echipa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Ce reprezinta un grup, dar o echipa?</li><li>o Rolurile Belbin</li><li>o Eficacitatea si eficienta echipei - influente interne si influente externe</li><li>o Comportament individual vs. comportament colectiv</li><li>o Cunoasterea celor patru fatete ale echipei</li><li>o Grupurile interesate de functionarea organizatiei - Piramida scopurilor</li><li>o Interese individ / grup (echipa) / organizatie</li></ul>	<p>Activitate:</p> <p>„Podul”</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua II</p> <p>Sesiunea 2</p> <p>Sesiunea 3</p>
<p><b>6. Motivarea echipei</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Factorii de motivare - Teoria lui Herzberg</li><li>o Contractul psihologic</li><li>o Delegare si coaching</li></ul>	<p>Exercitii pe studii de caz</p>	<p>Suport activitate</p>	<p>Ziua II</p> <p>Sesiunea 4</p>