

5 SFATURI PENTRU COACHINGUL ȘI FURNIZAREA DE FEEDBACK ANGAJAȚILOR

1

Definește-ți rolul de coach

Creează un mediu sigur. Ajută-ți oameni să definească și să verbalizeze răspunsurile, direcțiile și acțiunile lor.

2

Fii curios. Încearcă să înțelegi.

"Spune-mi mai multe."

"Ce se întâmplă?"

3

Observă ce este auzit și văzut

Concentrează-te doar pe fapte. Împărtășește ceea ce observi, oferind un raționament mai puțin critic:

"Iată ce v-am auzit spunând ..."

"Deci, sună ca și cum tu ești sau dorești să ... "

4

Validează ceea ce este simțit

Împărtășește emoția și recunoaște-o:

"Văd de ce ai putea spune asta ..."

"Are sens să simți având în vedere ceea ce ai împărtășit. "

5

Împuternicește și întărește ce este posibil

Lărgeste-ți cât mai mult cadrele de gândire. Explorează opțiunile, arătând încredere și optimism:

"Așadar, ce urmează?"

"Ce ar putea îmbunătăți acest lucru?"

 **CODECS**
Puterea. Cunoașterea.



*După 25 de ani de excelență, excelența devine superlativă.
Prin tine. Cu tine.*

www.CODECS.ro
sales@CODECS.ro

