



business process management

www.codecs.ro



ce reprezinta BPM?



Business Process Management
reprezinta managementul
organizatiei/afacerii prin procese.

ce este BPM



Limbajul unic prin care procesele sunt documentate, li se definesc responsabilii, se masoara, se definesc indicatorii de performanta (KPI) si se imbunatatesc continuu in acelasi mod, in toata organizatia

www.codecs.ro





”

**Companiile nu mai pot ignora
Business Process Management
dacă doresc să atingă rapid
un nou nivel de performanță.**



“



www.codecs.ro



Ce iti oferim?

2 zile de Training interactiv

40% prezentare

60% lucru practic

traineri certificati international

www.codecs.ro

Agenda Cursului

introducere in BPM

Ce este un proces de business

Beneficiile BPM

Structura si arhitectura proceselor

Roluri si leadership BPM



Ziua 1

Intelegerea proceselor

Indicatori de Performanta

Controale si riscuri

Managementul Performantei Proceselor

Imbunatatirea proceselor

Ziua 2

cui se adreaseaza



Membrilor echipelor de
imbunatatire a proceselor/ calitatii,
Managerilor de proiecte,
Team Leaderilor si managerilor IT
Profesionisti Supply Chain si
Business Operations
Specialistilor in Inginerie/productie
Antreprenorilor
Actionarilor, top managementului

www.codecs.ro 



Procesele de afaceri se
află în centrul oricărei
inițiative BPM.

Scopul implementării
BPM este de a crea o
organizație performanta
care răspunde rapid la
schimbare.

de ce BPM ?

www.codecs.ro



Vino la curs

www.codecs.ro
training@codecs.ro
+40 21 252 51 82
+40 72 674 31 41