



BPM Business

Process Management



SCOPUL PROGRAMULUI

Business Process Management (BPM) reprezintă managementul organizației/afacerii prin procese. Este fundația ce ar trebui să stea la baza oricărei organizații ce deține/dorește să își analizeze, îmbunătățească și să țină sub control procesele.

Reprezintă limbajul unic prin care procesele sunt documentate, li se definesc responsabilitățile, se măsoară, se definesc indicatorii de performanță (KPI) și se îmbunătățesc

continuă în același mod, în toată organizația.

Indiferent dacă organizația dorește sau nu să își îmbunătățească procesele, BPM reprezintă singura modalitate de a defini componentele organizației pornind de la viziunea acționarilor/managementului și de la ceea ce își doresc clienții.

OBIECTIVE/BENEFICII

La sfârșitul acestui training, participanții vor fi capabili să facă cu succes analiza/crearea de procese prin:

- Învățarea documentării de procese
- Identificarea modalităților de documentare a proceselor
- Înțelegerea importanței utilizării unor controale eficiente
- Cunoașterea unor standarde de definire a proceselor
- Învățarea definirii unui proces
- Însușirea construirii unor proceduri operationale
- Deprinderea gestionării proceselor
- Utilizarea abilităților necesare lucrului în cadrul proceselor BPM



CODECS S.A. Sediul central:
Str. Agricultori 37-39, Cod 021482, București, sector 2
Coresp. PO BOX 62-26
Tel: +40 21 252 51 82/3/4 | Fax: +40 21 252 56 13

Capital Social Subscris Varsat: 99.998 RON
Reg.Com. J40/25535/1993 | Cod Fiscal: RO4899270
Cont: RO19 BRDE 441S V179 2098 4410
BRD Sucursala Policolor



BPM Business

Process Management

CUI SE ADRESEAZA

- Membrilor in echipele functionale de imbunatatire a proceselor/ a calitatii (Business Transformation, Business Reengineering, Business Improvement, Change Management, Managerilor de proiecte, IT (Marketing, Vanzari, Inginerie, Productie) sau angajatilor din: Supply Chain, Operatiuni, Risc, Resurse Umane, Financiar etc, indiferent de domeniul de activitate.
- Actionarilor, managementului de top

CE PRIMITI

- Diploma de training Business Process Management Practitioner CODECS – certificat semnat de doi trainerii certificati international IASSC si experti Business Process Management.

STRUCTURA CURSULUI

Durata: 2 zile

Metode folosite: 40% prezentare 60% lucru practic

Pentru inscrieri si informatii despre programele CODECS un consultant va sta la dispozitie la sediul din str. Agricultori, nr. 37-39, la telefon: 021.252.51.82/3/4 sau prin e-mail: training@codecs.ro; sales@codecs.ro



CODECS S.A. Sediul central:
Str. Agricultori 37-39, Cod 021482, Bucuresti, sector 2
Coresp. PO BOX 62-26
Tel: +40 21 252 51 82/3/4 | Fax: +40 21 252 56 13

Capital Social Subscris Varsat: 99.998 RON
Reg.Com. J40/25535/1993 | Cod Fiscal: RO4899270
Cont: RO19 BRDE 441S V179 2098 4410
BRD Sucursala Policolor