

## TEHNICI AVANSATE : INTEROGARE ELICITARE BODY-LANGUAGE



UTILIZAREA SIMULTANA  
SI FOLOSIREA INTEGRATA  
A CELOR 3 METODE PENTRU  
PERFORMANTA IN BUSINESS

### APLICA ACUM!

Acest curs se adreseaza celor care in discutile cu clientii, fac eforturi de a afla detaliile necesare derularii activitatii profesionale (ex: avocat – client) si care totodata, se confrunta cu riscul preluarii unor date neadevarate sau incomplete.

- ▶ Comunicarea persuasivă
- ▶ Tehnici de control subtil al conversației
- ▶ Interogatoriul avocat-client
- ▶ Metoda R.E.A.D
- ▶ tehnici de utilizare a limbajului verbal
- ▶ folosirea limbajului non-verbal pentru identificarea minciunii

+40 21 252 51 82

str. Agricultori 37-39, Sect 2, Bucuresti

training@codecs.ro | www.codecs.ro